

El Departamento de Protección al Consumidor del Condado de Hudson es un servicio gratuito disponible para los consumidores que están experimentando dificultades con un negocio y están en necesidad de ayuda para resolver un problema.

Esta oficina es una agencia de aplicación de la ley otorga la autoridad legal para hacer cumplir la Ley de Fraude al Consumidor NJ, que prohíbe a las empresas de participar en las prácticas de negocios sin escrúpulos, el engaño y la desinformación en la venta de bienes y servicios.

El personal del departamento tiene los recursos y la autoridad para investigar quejas de los consumidores acerca de la facturación, tarjetas de regalo, reparaciones en el hogar, las ventas de automóviles y reparaciones, clubes de vacaciones y mucho más. Cada año se investiga cientos de quejas.

Los oradores están disponibles a través de este departamento para grupos mayores, cívicos, comunitarios, organización educativa, filantrópica o religiosa. Nuestro personal está bien entrenado para responder a sus preguntas.

Hudson Oficina del Condado de Hudson Asuntos del Consumidor

Pagina Web:
<https://www.hcnj.us/>

Para presentar una queja Contacte:

Lynda Kennedy – Senior Investigator
lkennedy@hcnj.us
(201) 795-6295 ext: 6415

Alyssa Quiroga - Investigator
aquiroga@hcnj.us
(201) 795-6250 ext: 6257

Herminio Aviles - Investigator
haviles@hcnj.us
(201) 795-6250 ext: 6174

For Educational Presentations:

Angelica Jimenez – Community Outreach Officer
ajimenez@hcnj.us
(201) 795-6295 Ext: 6413

**Hudson Oficina del
Condado de Hudson
Protección al Consumidor**

Problemas de Consumo o Preguntas?

Oficina del Condado de Hudson
Protección al Consumidor



OFFICE OF CONSUMER PROTECTION
ADMINISTRATION BUILDING ANNEX
567 PAVONIA AVENUE

Jersey City, NJ 07306

Steve D. Krywinski, Chief

Alberico De Pierro, Deputy County Counsel

Numero De Fax: (201) 795-6468

Ejecutivo Del Condado De Hudson Craig J. Guy
Y La Junta De Commissioners

Qué es la protección del consumidor autorizado hacer ?

En la dirección de la División de la Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey Estado de Asuntos del Consumidor nuestros personal certificado por el Estado están facultados para:

- Hacer cumplir la Ley de Fraude al Consumidor y su Reglamento
- Proteger al público contra el fraude, el engaño y la desinformación en la venta de bienes y servicios
- Proporcionar ayuda con quejas de los consumidores
- Investigar y proporcionar asistencia a los consumidores que pueden haber sido víctima de fraude al consumidor
- Investigar si su queja viola el Consumidor NJ Acta de Fraude
- Negociar acuerdos de solución
- Iniciar acciones legales en Municipal y la Corte Superior cuando sea necesario
- Mantener una base de datos de las denuncias que le puede proporcionar un historial de quejas de un negocio particular

Cómo pueden presentarnos una queja?

Usted puede presentar una queja en persona, por correo, por fax, por correo electrónico o en línea.

Aquí hay algunas maneras de empezar:

- Llame o visite la Oficina de Asuntos del Consumidor para obtener un formulario de queja
- Escribir y enviar una carta que detalle el problema
- Enviar un correo electrónico que detalla su problema a: hcdca@hcnj.us
- Desde la página de inicio, haga clic en Protección al Consumidor: haga clic en "HCDCP Quejas del Consumidor Forma"
- Completar el formulario y enviarlo electrónicamente o imprimir el formulario y envíelo por correo o fax a la oficina

Hudson Oficina del Condado de Protección al Consumidor



Información que necesita para proporcionar

- Su nombre y dirección
- Los números de teléfono durante el día, los teléfonos y de trabajo
- Nombre completo, dirección y número de teléfono de la empresa en cuestión en la queja. Si se conoce, incluya el nombre del dueño del negocio o su representante
- Descripción del problema
- Copias de los contratos, facturas u otros documentos que se refieren al problema - guardar todos los documentos originales en su poder y presentar únicamente copias
- Copias de cualquier cheque cancelado (frente y parte posterior)
- Sea específico acerca de la resolución que está buscando

